**Dados Pessoais**

Nome: Domingos Barbosa Bagni 31 anos - Solteiro - Fone: (11) 3766-8585 – Cel: (11) 98851-8655

Endereço: R: Tiagem, nº251 – Apto: 31. Jaguaré - São Paulo -SP – Brasil – CEP: 05334-050

E-mail: [domingosbagni@gmail.com](mailto:domingosbagni@gmail.com)

**Formação Acadêmica**

* Tecnologia em Rede de Computadores – Senac – 2010 Completo
* Pós-Graduação em Gestão de Negócios – Senac – 2015 Completo
* MBA em Gestão da Tecnologia da Informação – FIAP – 2016 Completo
* MBA em Gestão de Projetos– Impacta – Cursando

**Idioma**

* Inglês nível avançado - 5 anos (Fisk)

**Objetivo**

* Atuar na área de suporte e infraestrutura de TI.

**Experiência Profissional**

Coordenador de TI - Connectis – 04/2019 – 09/2019

Atividades: Coordenação de equipe com foco no alinhamento da área com a estratégia do negócio, controle dos contratos de TI, controle de custos de licenças, softwares, links e fornecedores. Gestão da infraestrutura de TI, gerenciamento de incidente e problemas, gerenciamento do SLA conforme as melhores práticas do ITIL. Controle da documentação da infraestrutura, contratação de profissionais de TI. Gerenciamento do ambiente WMware Windows Server 2012 e 2016, Office365.

Analista de Suporte PL - Connectis – 04/2017 – 03/2019

Atividades: Team Leader no foco em ajudar a estabelecer as melhores práticas em gestão em TI, gestão de pessoas, contratos e gastos em TI, controle de ativos. Gerenciamento do ambiente Windows Server 2008 e 2012, físico e virtual VMware, Office 365, gerenciamento de chamados OTRS. Cotação e compra de Hardware e Software de TI. Analise de viabilidade para melhorias em segurança, criação de procedimentos técnicos.

**Licks Advogados**

Analista de Suporte Pl - 03/2016 - 09/2016

Atividades: Gerenciamento da infraestrutura do escritório de São Paulo, reportando os problemas e melhorias para o escritório no Rio de Janeiro. Consultas, criação de usuário e computador no AD; Gerenciamento de chamados Zendesk e ativos de TI ferramenta Spiceworks; Criação de e-mails e grupos no Office 365, suporte a vídeo conferência Polycom, Zoom e outros Softwares.

**Sonda IT- Saint-Gobain**

Analista de Suporte Pl - 12/2014 - 03/2016

Atividades: Suporte LATAM por acesso remoto e telefone, criação e manutenção no servidor da imagem do Windows 7, gerenciamento do parque de máquinas e atualização de Patch/Softwares SCCM 2007. Consultas, criação de usuário e computador no AD, criação de script para otimização do ambiente;

Criação/Modificação de e-mails, gerenciamento de DL no Exchange 2010.

Homologação de softwares de acordo com as políticas internas de Segurança da Informação; Contato com a equipe técnica da França, para resolução de problemas de aplicações e Softwares.

**Sonda IT - Huawei**

Analista de Suporte Jr - 12/2012 - 12/2014

Atividades: Suporte aos usuários interno bilíngue, português e inglês, manutenção de notebook, instalação de sistema operacional em inglês e chinês, suporte aos softwares internos de acordo com as normas de segurança definidas pelo Headquarter na china; atendimento de chamado HP- ITSM -Service Management. Suporte a vídeo e teleconferência.

**Branac Papel e Celulose Ltda**

Analista de Suporte Jr - 08/2010 - 11/2012

Atividades: Manutenção e gerenciamento de computadores sistemas Windows/Mac; Gerenciamento do antivírus corporativo AVG Server SBS/Client, gerenciamento do Windows Server 2003 e 2008 – básico DHCP, DNS e AD; Suporte ao sistema interno via acesso remoto, e-mail, telefone/nextel e presencial; (BBMS – BI), (BSS – Sales System) e (ERP – Interquadram); Verificação do Backup ArcServer e as câmeras de segurança interna; Verificação de erro nos sistemas interno ao BD – Oracle by Toad Tool; Compra e cotação de equipamentos/softwares para área de T.I

**Curso Extra**

* Senac - Formação em Hardware e Manutenção de Computadores
* Green - Microsoft Windows Server 2016 – MCSA
* Green - Cobit 5, ISO 20000
* ITIL V3 Foundation Certificate Number 4789145.20614444
* SCRUMstudy - Scrum Fundamentals Certified ID: 734324
* Udemy - AWS Solutions Architect Associate – 2019
* Udemy – AZ-300 Microsoft Azure Architect Design